

### Tentang Grup Allianz

Allianz merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. Bersama nasabah dan mitra penjualan, Allianz merupakan salah satu komunitas keuangan terkuat di dunia dengan operasi yang tersebar di 70 negara dan didukung oleh 140.000 karyawan yang melayani lebih dari 92 juta nasabah perorangan dan korporasi.

### Tentang Allianz di Asia

Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir China dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz beroperasi di 14 negara di Asia Pasifik untuk melayani asuransi umum, jiwa, kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 32.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 18 juta nasabah di wilayah ini melalui beberapa saluran distribusi.

### Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan. Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.400 karyawan dan lebih dari 20.000 tenaga penjualan dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 7 juta tertanggung di Indonesia.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

### Catatan Penting untuk Diperhatikan

- **AlliSy Protection Plus** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Pengelolaan dana investasi **AlliSy Protection Plus** dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan merupakan tanggung jawab PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Kinerja dana investasi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dapat dilihat pada laporan Fund Fact Sheet.
- Investasi di instrumen pasar modal mengandung risiko pasar. PT Asuransi Allianz Life Indonesia tidak menjamin harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Fund Fact Sheet.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk komisi.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Produk Asuransi ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Nasabah.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan *ujrah* secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Polis **AlliSy Protection Plus**.

### PT Asuransi Allianz Life Indonesia

#### Head Office

Allianz Tower  
Jl. H.R. Rasuna Said  
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2  
Jakarta Selatan 12980

Corporate Number : +62 21 2926 8888  
Fax No. : +62 21 2926 8080  
AllianzCare : 1500 136  
Email : ContactUs@allianz.co.id  
Website : www.allianz.co.id  
Facebook : Allianz Indonesia

Ed. 01/2020



# ALLISYA PROTECTION PLUS

Meraih kesejahteraan masa depan Anda  
dan keluarga penuh berkah

ALLIANZ SYARIAH



Allianz terdaftar pada & diawasi oleh OJK





## APA PRIORITAS HIDUP KITA?

Setiap prioritas dalam hidup seseorang bisa berbeda-beda. Selalu timbul pertanyaan kapan prioritas mimpi dalam hidup harus mulai diwujudkan?

## BIJAK MERENCANAKAN HIDUP

Selama langkah Anda untuk mewujudkan prioritas mimpi dalam hidup, Anda harus menemukan solusi pengembangan aset finansial yang maksimal.

Namun apakah kita memiliki jaminan akan terhindar dari risiko kehidupan yang mungkin terjadi di masa depan?

Sudah saatnya kita mulai mempersiapkan perlindungan terbaik untuk prioritas mimpi dalam hidup kita dengan penuh keberkahan.



MENEMPUH  
HIDUP BARU



PENDIDIKAN  
ANAK



NIKMATNYA  
HARI TUA



WARISAN  
BERMANFAAT



POTENSI INVESTASI  
SEBAGAI TABUNGAN



TENANG DENGAN  
PERLINDUNGAN  
KESEHATAN

# ALLISYA PROTECTION PLUS

Program asuransi *unit linked syariah* dari Allianz dengan solusi perlindungan maksimal disertai potensi nilai investasi yang membantu mewujudkan prioritas mimpi di saat Anda berada di samping keluarga tercinta maupun ketika sudah meninggalkan mereka.



LINGKAP

Pilihan manfaat perlindungan aset & penghasilan yang lengkap terhadap risiko kehidupan yang tidak terduga.



FLEKSIBEL

Metode & jumlah pembayaran Kontribusi sesuai rencana keuangan.



RINGAN

*Iuran Asuransi*<sup>(1)</sup> & *ujrah administrasi* tahun Polis ke-1 mulai ditagihkan sejak tahun Polis ke-2.



ADIL

Tersedia bagi *surplus underwriting* (apabila ada)<sup>(2)</sup> dari Dana Apabila Pendapatan Dana Tabarru' lebih besar dari Pengeluaran.



ISTIMEWA

Keistimewaan lebih dari sekedar perlindungan berupa akses informasi Polis dan pembayaran Kontribusi secara *online*, disertai program reward *poin*<sup>(3)</sup> dan fasilitas spesial bagi member *Allianz Platinum*<sup>(4)</sup>.



TENANG

Tersedia pilihan Fasilitas Polis Syariah tetap berlaku selama 10 tahun pertama untuk kelangsungan masa perlindungan<sup>(5)</sup>.

1.) *Iuran Asuransi* = iuran yang dibayarkan Peserta untuk iuran Tabarru' dan Ujrah Pengelolaan Risiko.

2.) Berasal dari kumpulan Iuran Tabarru' dari para Peserta Polis Syariah setelah dikurangi pengeluaran.

3.) Sesuai dengan kriteria nasabah yang berhak berdasarkan ketentuan perhitungan poin Allianz Smart Point selama periode promo yang berlaku.

4.) Berbagai program eksklusif khusus bagi nasabah anggota Allianz Platinum sesuai dengan syarat & ketentuan yang berlaku.

5.) Khusus pengajuan Polis baru. Sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis yang berlaku.





## SOLUSI PERLINDUNGAN DARI RISIKO KEHIDUPAN

### • MANFAAT DASAR\*:

100% Santunan Jiwa + potensi Nilai Investasi\*\* apabila meninggal dunia sebagai warisan bagi keluarga tercinta.

\*) Maksimum perlindungan hingga usia 100 tahun.  
\*\*) Potensi Nilai Investasi tidak dijamin.



### • PILIHAN MANFAAT TAMBAHAN

Untuk kesempurnaan perlindungan dari risiko kehidupan:

	<b>FLEXI CRITICAL ILLNESS</b>	Perlindungan 3 plan kondisi penyakit kritis sesuai kebutuhan, sampai dengan 168 kondisi penyakit kritis.
	<b>CRITICAL ILLNESS 100</b>	Santunan komprehensif jika didiagnosis untuk pertama kalinya terhadap 100 kondisi penyakit kritis.
	<b>CRITICAL ILLNESS PLUS</b> atau <b>CRITICAL ILLNESS ACCELERATED</b>	Santunan jika didiagnosis untuk pertama kalinya terhadap 49 jenis penyakit kritis. Terdapat 2 pilihan manfaat: Tanpa Mengurangi & Mengurangi Santunan Asuransi Jiwa dasar.
	<b>PAYOR BENEFIT</b>	Manfaat pembebasan Kontribusi (pembayaran Kontribusi oleh Allianz) jika Pembayar Kontribusi / pasangan Pembayar Kontribusi terdiagnosa penyakit kritis atau menderita cacat tetap karena sakit / kecelakaan.
	<b>SPOUSE PAYOR BENEFIT</b>	
	<b>FLEXICARE FAMILY</b>	Santunan Harian Rawat Inap, Pembedahan dan Penyembuhan bagi nasabah dan keluarganya jika dirawat di rumah sakit.
	<b>HOSPITAL &amp; SURGICAL CARE+</b>	Penggantian biaya rawat inap, ICU, dan pembedahan selama masa perawatan di Rumah Sakit karena sakit maupun kecelakaan.
	<b>HOSPITAL &amp; SURGICAL CARE PREMIER SYARIAH</b>	Pembayaran biaya perawatan rumah sakit sesuai tagihan dengan wilayah pertanggungansian hingga seluruh dunia.
	<b>HOSPITAL &amp; SURGICAL CARE PREMIER SYARIAH X</b>	Pembayaran biaya perawatan rumah sakit sesuai tagihan dengan wilayah pertanggungansian hingga seluruh dunia yang memberikan eXtra pilihan, eXtra proteksi dan eXtra Layanan.
	<b>ACCIDENTAL DEATH &amp; DISABLEMENT BENEFIT</b>	Santunan untuk meninggal dunia, cacat tetap sebagian serta cacat tetap total karena kecelakaan.
	<b>TERM LIFE</b>	Santunan meninggal dunia karena sakit atau kecelakaan.
	<b>PAYOR PROTECTION</b>	Manfaat pembayaran Kontribusi oleh Allianz jika Pembayar Kontribusi / pasangan Pembayar Kontribusi meninggal dunia sampai dengan usia seoloh - olah mencapai usia 65 tahun.
	<b>SPOUSE PAYOR PROTECTION</b>	
	<b>TOTAL PERMANENT DISABILITY</b> atau <b>TOTAL PERMANENT DISABILITY ACCELERATED</b>	Santunan jika mengalami cacat tetap total karena sakit atau kecelakaan Terdapat 2 pilihan manfaat: Tanpa Mengurangi & Mengurangi Santunan Asuransi Jiwa dasar.
	<b>FASILITAS POLIS SYARIAH TETAP BERLAKU</b> Selama 10 tahun pertama Polis*	Menjaga status Polis tetap berlaku saat unit investasi Kontribusi Berkala tidak cukup membayar iuran asuransi dan ujurah administrasi selama 10 tahun pertama Polis. Ketenangan akan manfaat perlindungan tetap tersedia selama 10 tahun pertama Polis.

### • PILIHAN FITUR TAMBAHAN

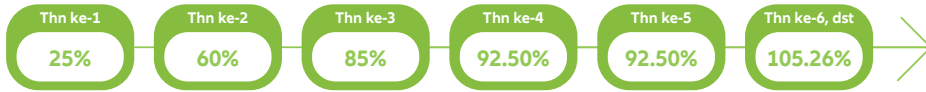
\*) Untuk pengajuan Polis baru dengan besaran Kontribusi yang disesuaikan. Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis.



## SOLUSI PENGEMBANGAN ASET FINANSIAL

Potensi pengembangan Nilai Investasi sejak awal tahun Polis dengan dukungan:

- **Alokasi Investasi\* Optimal**



\*) Bid offer spread 5%.

- Penarikan sebagian Nilai Investasi tidak dikenakan *Ujrah* Penarikan.
- Pilihan dana investasi sesuai dengan kebutuhan potensi kinerja investasi Anda:

Pilihan Dana Investasi	Penempatan Investasi					Tingkat Risiko	Ujrah Pengelolaan Investasi
	Instrumen Pasar Uang	Instrumen Pendapatan Tetap	Instrumen Saham	Alokasi Instrumen Saham			
				di Indonesia	Offshore		
AlliSya Rupiah Fixed Income Fund	0-20%	80-100%	0%	100%	-	Moderat	2%
AlliSya Rupiah Balanced Fund	25-50%		52.50%	100%	-	Agresif	2%
AlliSya Rupiah Equity Fund	0-20%	-	80-100%	100%	-	Agresif	2%

● Moderat ● Agresif

\*) Ujrah pengelolaan investasi per tahun.

Instrumen Pasar Uang	Deposito, SBI, SPN, dan/atau reksadana pasar uang dan/atau obligasi dibawah 1 (satu) tahun.
Instrumen Pendapatan Tetap	Obligasi pemerintah, obligasi korporasi, dan/atau reksadana pendapatan tetap.
Instrumen Saham	Secara langsung melalui saham dan/atau melalui reksadana saham.



### TIPS BERINVESTASI

- **Tentukan sasaran** investasi jangka panjang Anda. Dimana Anda ingin berada 10, 20, atau bahkan 30 tahun sejak hari ini?
- **Diversifikasikan** alokasi Kontribusi dalam pilihan dana investasi sesuai profil risiko investasi Anda.

## Performa Dana Investasi

Data per Agustus 2019

Dana Investasi	1 Tahun	3 Tahun	Sejak Peluncuran
AlliSyia Rupiah Fixed Income Fund	10,32%	13,85%	111.13%
AlliSyia Rupiah Balanced Fund	10.01%	4,59%	139,54%
AlliSyia Rupiah Equity Fund	9,47%	-1.13%	88,85%

### Catatan:

Kinerja dana investasi merupakan hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Nilai dan hasil pada masa mendatang dapat berbeda, dengan kemungkinan naik turun tergantung pada beberapa risiko, seperti:

• **Risiko penurunan Harga Unit Penyertaan**

Risiko yang disebabkan oleh penurunan harga efek investasi dapat mengurangi Nilai Aktiva Bersih per Unit Penyertaan.

• **Risiko Pasar dari saham atau obligasi**

Fluktuasi harga saham atau obligasi sebagai instrumen aset investasi sangat dipengaruhi oleh kinerja perusahaan dari penerbit saham atau obligasi. Hal ini akan berdampak pada kinerja dana yang dikelola.

• **Risiko Likuiditas**

Nilai penarikan/penebusan (*withdrawal/surrender*) tergantung kepada likuiditas dari portofolio dan jumlah dana yang ditarik. Jika pada saat yang bersamaan, sebagian besar atau seluruh pemegang Unit Penyertaan melakukan penarikan dimana tidak tersedia likuiditas di pasar, maka dapat mengakibatkan turunya Nilai Aktiva Bersih. Hal ini disebabkan karena efek dalam portofolio harus segera dijual ke pasar dalam jumlah yang besar secara bersamaan, sehingga dapat mengakibatkan penurunan nilai efek pada portofolio.

• **Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik**

Perubahan perpajakan, kondisi ekonomi dan politik di Indonesia dapat mempengaruhi kinerja perusahaan-perusahaan, baik yang tercatat pada bursa efek maupun perusahaan yang menerbitkan instrumen pasar uang dan instrumen obligasi, yang secara tidak langsung akan mempengaruhi kinerja dari nilai efek yang diterbitkan perusahaan tersebut.

• **Risiko Mitra Pengimbang**

Risiko dimana mitra pengimbang Perusahaan Asuransi tidak dapat memenuhi kewajibannya. Mitra pengimbang termasuk, namun tidak terbatas pada, emiten, broker, manajer investasi, Bank Kustodian dan Mitra Distribusi yang telah ditunjuk oleh Perusahaan Asuransi. Harga unit investasi akan dihitung secara harian serta dipublikasikan di website [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

**Usia Masuk** 1 bulan - 70 tahun (ulang tahun terdekat)

**Total Kontribusi Berkala** **Minimum untuk Pihak Yang Diasuransikan dewasa (usia 18-70 tahun):**

- Bulanan = Rp 200,000\*
- Semester = Rp 1,500,000
- Kuartalan = Rp 750,000
- Tahunan = Rp 2,400,000

**Minimum untuk Pihak Yang Diasuransikan anak (usia 1 bulan-17 tahun):**

- Bulanan = Rp 200,000\*
- Semester = Rp 1,000,000
- Kuartalan = Rp 625,000
- Tahunan = Rp 1,500,000

\*) Apabila tanpa disertai Kontribusi Top Up Berkala, minimum Total Kontribusi Berkala Rp 300,000.

**Maksimum:**

Berdasarkan keputusan *Underwriting*

**Santunan Asuransi** Minimum : Rp 20,000,000  
Maksimum : Merujuk kepada tabel pengali Santunan Asuransi dikalikan Total Kontribusi Berkala disetahunkan.

**Kontribusi Top Up** **Kontribusi Top Up Berkala**  
Minimum:  

- Bulanan = Rp 100,000
- Semester = Rp 500,000
- Kuartalan = Rp 250,000
- Tahunan = Rp 1,000,000

Maksimum: 3 x Kontribusi Berkala  
**Kontribusi Top Up Tunggal**  

- Minimum = Rp 1,000,000
- Maksimum: 5 x Santunan Asuransi Dasar per tahun

**Penarikan Sebagian Nilai Investasi (*Withdrawal*)**

- Jumlah minimum *withdrawal*: Rp 1,000,000
- Jumlah minimum saldo Nilai Investasi yang disisakan dalam akun investasi Polis: Rp 2,000,000.
- *Withdrawal* tetap dapat dilakukan pada saat cuti Kontribusi.

**Penebusan Polis (*Surrender*)** Jumlah Penebusan Polis akan dikurangi dengan jumlah luran Asuransi lainnya yang terhutang (apabila ada).

**Ujrah Administrasi** Rp 27,500 tiap bulan dan dibebankan kepada unit investasi (pengurangan jumlah unit investasi).

**luran Asuransi** Diperhitungkan berdasarkan usia, jenis kelamin, dan besar Santunan Asuransi yang dibebankan kepada unit investasi (pengurangan jumlah unit investasi).

**Pengalihan Dana Investasi (*Switching*)**

- Bebas *ujrah* pengalihan dana untuk 5x dalam 1 tahun. Di atas itu dikenakan *ujrah* pengalihan dana sebesar 1% atau minimum Rp 100,000.
- Minimum jumlah *switching* = Rp 1,000,000.

**Akad** *Akad Wakalah bil Ujrah* adalah akad pemberian kewenangan oleh Peserta kepada Pengelola sebagai wakil Peserta untuk mengelola Dana *Tabarru'* dan/atau Dana Investasi Peserta, sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *ujrah (fee)* sesuai dengan kesepakatan.

*Akad Tabarru'* adalah akad hibah dalam bentuk pemberian luran *Tabarru'* dari Peserta kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta sebagaimana diatur dalam Polis, yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

**Perhitungan Surplus Underwriting** Allianz akan menghitung pada setiap tahun kalender dari tanggal 1 Januari hingga 31 Desember tahun berjalan. Apabila ada selisih lebih dari perhitungan total Dana *Tabarru'* setelah dikurangi pengeluaran yang ada, maka 60% berupa *surplus* akan dibagikan kepada seluruh Peserta Polis syariah yang berhak sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis syariah, 20% bagi Allianz dan 20% akan dimasukkan kembali ke dalam Dana *Tabarru'*, dan begitu seterusnya untuk setiap tahun kalender berikutnya.

Allianz akan meminjamkan dana untuk membayar manfaat asuransi berdasarkan prinsip *Qardh* ke dalam Dana *Tabarru'* dalam hal Dana *Tabarru'* mengalami defisit dan pinjaman dibayarkan dari *Surplus Underwriting / Dana Tabarru'* di masa depan.

**Underwriting** *Full Underwriting.*

**Perhitungan Nilai Investasi\***

- Perhitungan harga unit dilakukan setiap hari kerja Bursa Efek Jakarta.
- Harga unit pada tanggal perhitungan dari suatu jenis investasi tertentu adalah nilai total aset Investasi dikurangi biaya pengelolaan investasi serta pajak

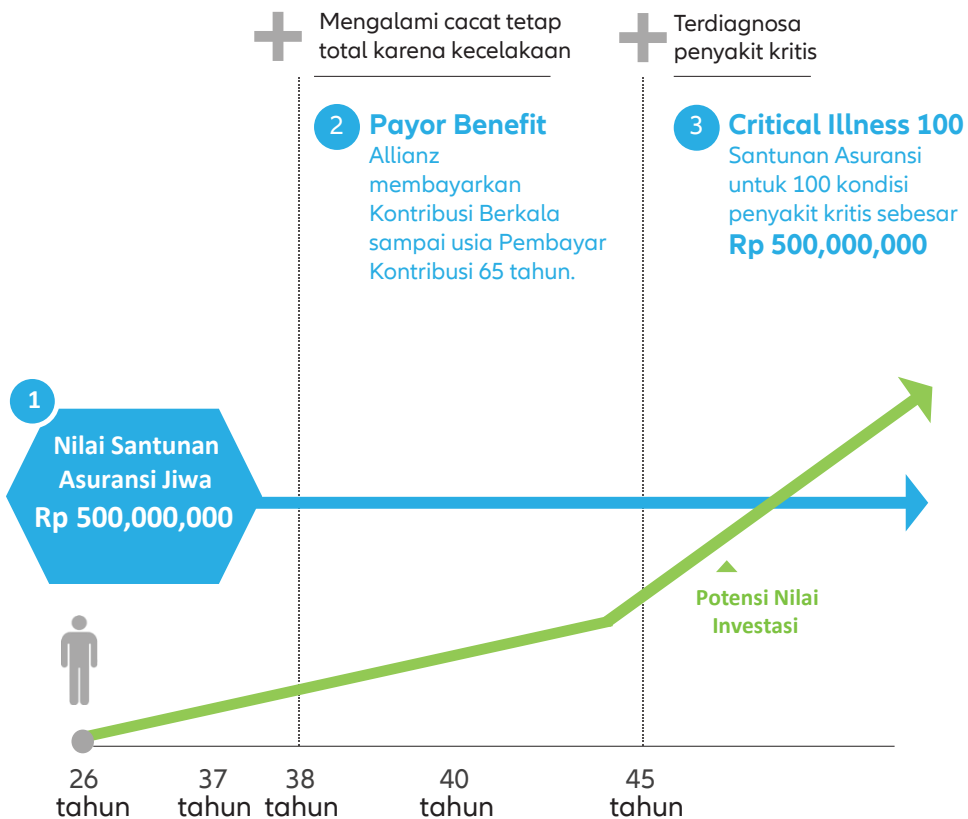
\*) Sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis.



## CONTOH ILUSTRASI MANFAAT

Pihak Yang Diasuransikan sebagai Peserta & Pembayar Kontribusi:  
Pria, usia 26 Tahun, tidak merokok.

**Kontribusi Berkala:** Rp 500,000 per bulan.



Fasilitas Polis Syariah Tetap Berlaku\*

Asumsi 5% potensi Nilai Investasi Rp 26,161,000

3 Manfaat perlindungan dalam Polis yang dimiliki.

Manfaat potensi Nilai Investasi dalam Polis yang dimiliki.

\*) Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis.

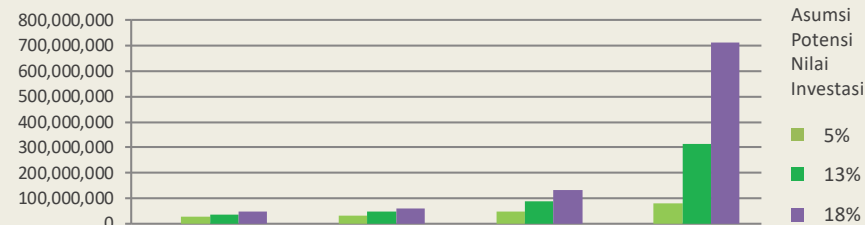
Kebutuhan perlindungan dalam mewujudkan prioritas mimpi:



Liburan Impian  
Di usia 40 tahun

Tabel proyeksi Nilai Investasi dari Kontribusi Berkala yang dibayarkan  
(dalam ribuan rupiah)

Akhir Tahun Polis	Usia Pihak Yang Diasuransikan	Potensi Nilai Investasi			Manfaat Meninggal Dunia		
		Per Tahun			Santunan Asuransi Jiwa + Potensi Nilai Investasi		
		5% Rendah	13% Sedang	18% Tinggi	5% Rendah	13% Sedang	18% Tinggi
1	27	1,496	1,61	1,682	501,496	501,61	501,682
2	28	1,284	1,647	1,885	501,284	501,647	501,885
3	29	2,878	3,632	4,147	502,878	503,632	504,147
4	30	6,011	7,41	8,399	506,011	507,41	508,399
5	31	9,094	11,465	13,196	509,094	511,465	513,196
6	32	13,092	16,865	19,712	513,092	516,865	519,712
9	35	26,161	37,481	46,998	526,161	537,481	546,998
10	36	30,775	46,016	59,344	530,775	546,016	559,344
14	40	49,089	89,911	132,237	549,089	589,911	632,237
24	50	79,834	314,652	711,601	579,834	814,652	1,211,601



Akhir tahun Polis ke-:	9	10	14	24
Usia Pihak Yang Diasuransikan	35	36	40	45

- Asumsi tingkat investasi per tahun pada ilustrasi manfaat di atas berdasarkan alokasi investasi di *AlliSyia Rupiah Equity Fund*.
- Ilustrasi manfaat di atas tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak & kewajiban sebagai Peserta/Pihak Yang Diasuransikan dan ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis.
- Proyeksi Nilai Investasi per tahun di atas tidak dijamin dan dapat berubah dari waktu ke waktu, tergantung kinerja dana investasi perusahaan asuransi.
- Nilai Investasi adalah nilai jual unit berdasarkan harga beli unit yang akan datang. Nilai Investasi tidak dijamin, dapat meningkat atau menurun tergantung dari kinerja dana investasi yang dipilih oleh Peserta dan tak lepas dari risiko investasi. Nilai manfaat investasi dapat lebih kecil dari nilai dana yang diinvestasikan, tergantung pada ada atau tidaknya bagian manfaat yang dijamin. Kinerja dana investasi dari masa lalu bukan merupakan indikasi di masa yang akan datang.
- Manfaat meninggal dunia adalah Santunan Asuransi Jiwa dan potensi Nilai Investasi yang diberikan pada saat Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia selama masa perlindungan Polis dan status Polis aktif.





## Prosedur Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

- Pengajuan dokumen klaim meninggal dunia selambat-lambatnya 60 hari sejak tanggal terjadinya meninggal dunia.
- Dokumen pengajuan klaim meninggal dunia harus lengkap yaitu:
  - Polis Asli.
  - Surat Keterangan Meninggal dari instansi pemerintah yang berwenang.
  - Formulir Klaim Meninggal yang telah diisi lengkap.
  - Surat keterangan dari dokter mengenai sebab kematian Pihak Yang Diasuransikan.
  - Surat keterangan dari kepolisian dalam hal penyebab kematian yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan.
  - Tanda bukti identitas diri yang sah dan masih berlaku dari Pihak Yang Diasuransikan, Penerima Manfaat dan Peserta.
  - Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).
- Pembayaran klaim akan dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia selambat-lambatnya dalam waktu 14 hari kerja terhitung setelah dokumen lengkap dan benar diterima oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan klaim telah disetujui oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.

Pengajuan klaim untuk pembayaran manfaat asuransi akan sah apabila prosedur, dokumen dan persyaratan klaim telah terpenuhi seluruhnya sesuai dengan syarat dan prosedur yang berlaku. PT Asuransi Allianz Life Indonesia berhak untuk menolak pengajuan klaim atas pembayaran manfaat asuransi tersebut apabila syarat – syarat pengajuan klaim tersebut tidak terpenuhi. Biaya untuk mendapatkan bukti-bukti dalam pengajuan klaim menjadi beban Pemegang Polis, Penerima Manfaat atau ahli waris.



## Prosedur Pengajuan Klaim Penarikan Sebagian dan Penebusan Polis

- Transaksi penarikan sebagian dan Penebusan Polis diproses dengan Harga Beli Unit pada tanggal perhitungan di hari yang sama dengan transaksi yang dilakukan, apabila dokumen yang dipersyaratkan diterima oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan lengkap sampai dengan pukul 12.00 WIB. Apabila transaksi penarikan sebagian dan Penebusan Polis yang diterima PT Asuransi Allianz Life Indonesia melewati waktu tersebut akan diproses dengan Harga Beli Unit pada hari kerja berikutnya.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia akan melaksanakan pembayaran dalam waktu 7 hari kerja setelah dokumen yang dipersyaratkan telah diterima secara lengkap, yaitu:
  - Persyaratan dokumen untuk Penarikan Sebagian:
    - Formulir transaksi Penarikan Sebagian yang telah diisi lengkap.
    - Tanda bukti identitas diri yang sah dan masih berlaku dari Peserta.
    - Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).
  - Persyaratan dokumen untuk Penebusan Polis:
    - Polis asli.
    - Formulir Penebusan Polis yang telah diisi lengkap.
    - Tanda bukti identitas diri yang sah dari Peserta.
    - Dokumen lain (jika diperlukan).
- Transaksi penarikan sebagian Nilai Investasi atau penebusan Polis tunduk kepada peraturan yang berlaku saat transaksi dilakukan, termasuk peraturan perpajakan.



## Prosedur Pengajuan Klaim Pembayaran Manfaat Akhir Kontrak

Pengajuan klaim pembayaran Manfaat Akhir Kontrak (*Maturity*) harus diajukan setelah berakhirnya Masa Asuransi dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:

- Polis asli.
- Formulir Klaim Akhir Kontrak yang telah diisi lengkap.
- Tanda bukti identitas diri yang sah dari Peserta.
- Dokumen pendukung lain (jika diperlukan).



## Pengecualian untuk Manfaat Meninggal Dunia

Allianz tidak berkewajiban untuk membayar manfaat meninggal dunia namun hanya membayarkan Nilai Dana Investasi, jika ada, atas Polis apabila:

1. Melakukan tindakan bunuh diri; atau
2. Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia dalam Masa Asuransi karena:
  - a. Dihukum mati oleh pengadilan; atau
  - b. Dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, baik langsung atau tidak langsung; atau
  - c. Apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia akibat tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam Asuransi Jiwa Syariah.

